

Bankové prevody

Bankovým prevodom sa myslí prevod peňazí medzi dvoma bankami bez použitia platobnej karty. Na platobnej bráne Comgate túto metódu dlhodobo využíva približne 20 % zákazníkov, ktorí ju preferujú z rôznych dôvodov: nemajú pri sebe platobnú kartu, nechcú zadávať údaje, dosiahli na nej denný limit alebo im jednoducho pripadá praktickejšie a rýchlejšie prihlásiť sa do internetového či mobilného bankovníctva a platbu potvrdiť v ňom.

Práve prihlásenie do online bankovníctva alebo aplikácie zároveň garantuje bezpečnosť tejto platobnej metódy - potvrdenie platby môže prebehnúť len v nich. Pri spracovaní transakcie je bezpečnosť zaručená tým, že spojenie medzi bankami je šifrované.

Bankové prevody bez použitia platobných kariet VISA či Mastercard sú bežnou praxou, v niektorých krajinách dokonca dominujú. V posledných rokoch je táto metóda na vzostupe napr. v blízkom Poľsku, Belgicku alebo Holandsku.

Ponukou platobnej metódy bankových prevodov v obchode uspokojíte dopyt nemalej časti zákazníkov, ale tiež ušetríte. Náklady na vykonanie bankového prevodu sú nižšie ako napríklad pri platbe kartou, preto je nižší aj transakčný poplatok.

Platobná brána Comgate ponúka niekoľko typov bankových prevodov, ktoré sa líšia spôsobom zadania, rýchlosti potvrdenia aj vykonania. Detailný popis ich priebehu nájdete nižšie.

PSD2 platba

Pojmom PSD2 platba sa súhrnne nazývajú platby prostredníctvom nových služieb pre vykonanie bankového prevodu, ktoré zaviedla Európska smernica o platobných službách PSD2 v rámci tzv. otvoreného bankovníctva (Open banking). Comgate, ako jednu z ponúkaných platobných metód, využíva služby nepriameho podania platobného príkazu v kombinácii s okamžitým potvrdením platby. Pretože nie všetky české banky umožňujú komfortné platby pomocou tejto služby a ich jednoduchou implementáciou, využívame licencovaného a overeného poskytovateľa, ktorý sa na implementáciu PSD2 platieb špecializuje.

Technickým poskytovateľom služby PSD2 platba je spoločnosť Finbricks, s.r.o., IČO 106 69 205, so sídlom Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1, ktorá je dcérskou spoločnosťou KB SmartSolutions, s.r.o., a súčasťou skupiny Komerčnej banky. Držiteľom príslušnej licencie a poskytovateľom služieb Payment initiation services (ďalej len "PIS") a Account information services (ďalej len "AIS"), spoločne nazývaných "PSD2 platba", je Komerční banka, a.s., IČO 453 17 054, so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07.

Priebeh platby

1. Zákazník vyberie platbu bankovým prevodom, následne zvolí svoju banku.
2. Zákazník zvolí voľbu Zaplatit' v internetovom bankovníctve.
3. Zákazník potvrdí súhlas s presmerovaním do internetového bankovníctva s tým, že spracovateľom platby je spoločnosť Komerční banka, a.s.
4. Názov poskytovateľa "Komerční banka, a.s." sa zákazníkovi zreteľne zobrazí pred prihlásením do internetového bankovníctva jeho banky spolu s požiadavkou na udelenie prístupu k účtu pre poskytovateľa Komerční banka, a.s., pre vykonanie PSD2 platby.
5. Po prihlásení do internetového bankovníctva zákazník potvrdí okamžitý príkaz k úhrade zadaný prostredníctvom Komerční banky, a.s.

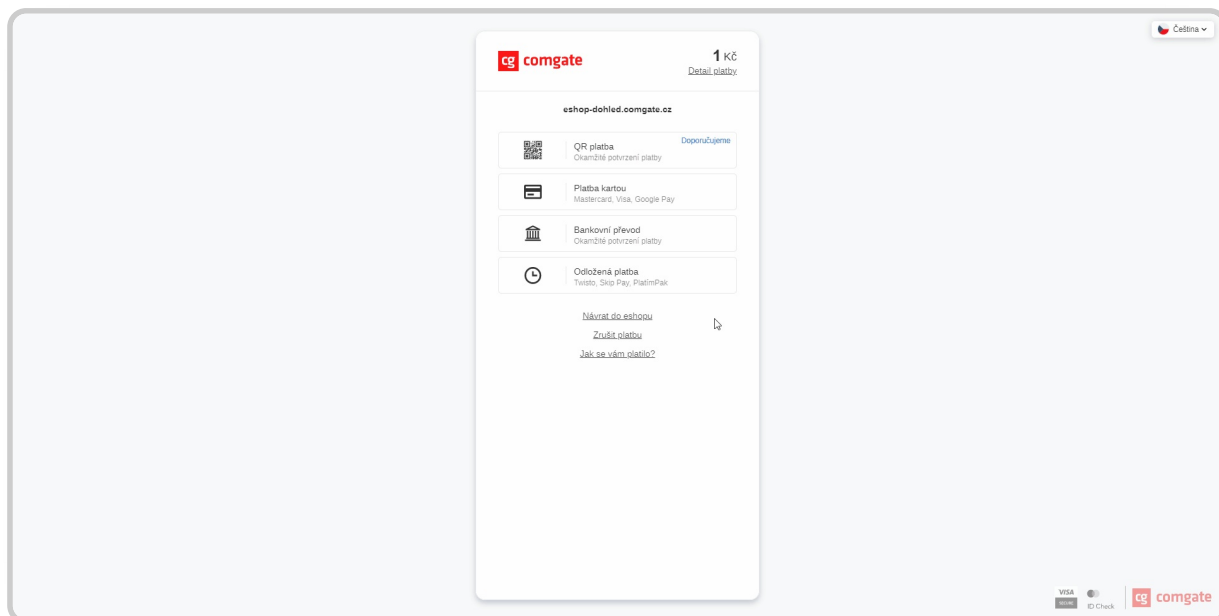
Online bankový prevod

Predvyplnený bankový prevod ponúka komfort platiteľovi a tiež okamžité potvrdenie úhrady. Na druhú stranu poplatky bánk za túto službu sú zvyčajne značné. Predvyplnený bankový prevod na platobnej bráne Comgate preto využívame v bankách, kde platby v štandarde Open Banking Standard sú nefunkčné či používateľsky menej prívetivé.

Priebeh platby

1. Zo zoznamu bánk si zákazník vybere svoju banku.
2. Po výbere banky má zákazník možnosť zaplatiť platbu prostredníctvom QR kódu, alebo klikne na „Zaplatit' v internetovom bankovníctve“ a je presmerovaný do internetového bankovníctva.

3. Po prihlásení do online bankovníctva sa mu zobrazí predvyplnený platobný príkaz. V tomto príkaze nemá zákazník možnosť meniť čiastku, variabilný symbol ani banku príjemcu.
4. Po zaplatení dôjde k presmerovaniu zákazníka späť do e-shopu.



QR platba

QR platby v kombinácii s okamžitým bankovým prevodom spĺňajú požiadavku na komfort používateľa a aj nízke jednotkové náklady platby. Slabou stránkou tejto platobnej metódy je skutočnosť, že nie všetky české banky umožňujú okamžité bankové prevody. Niektoré banky menia nastavenia v priebehu dňa (pracovná vs. nepracovná doba) a v priebehu týždňa (pracovné vs. víkendy a sviatky). Platobná brána Comgate priebežne monitoruje chovanie jednotlivých bánk a podľa toho ponúka platobnú metódu QR platba v zozname platobných metód v jednotlivých bankách. QR platba je vhodná pre platby na počítači, kedy QR kód sa načíta z monitora obrazovky mobilným telefónom.

QR platby sú momentálne dostupné iba pre meny CZK a EUR.

Priebeh platby

1. Zákazník zvolí platobnú metódu QR platba.

eshop-dohled.comgate.cz**QR platba**[Doporučujeme](#)

Okamžitě potvrzení platby

**Platba kartou**

Mastercard, Visa, Google Pay

**Bankovní převod**

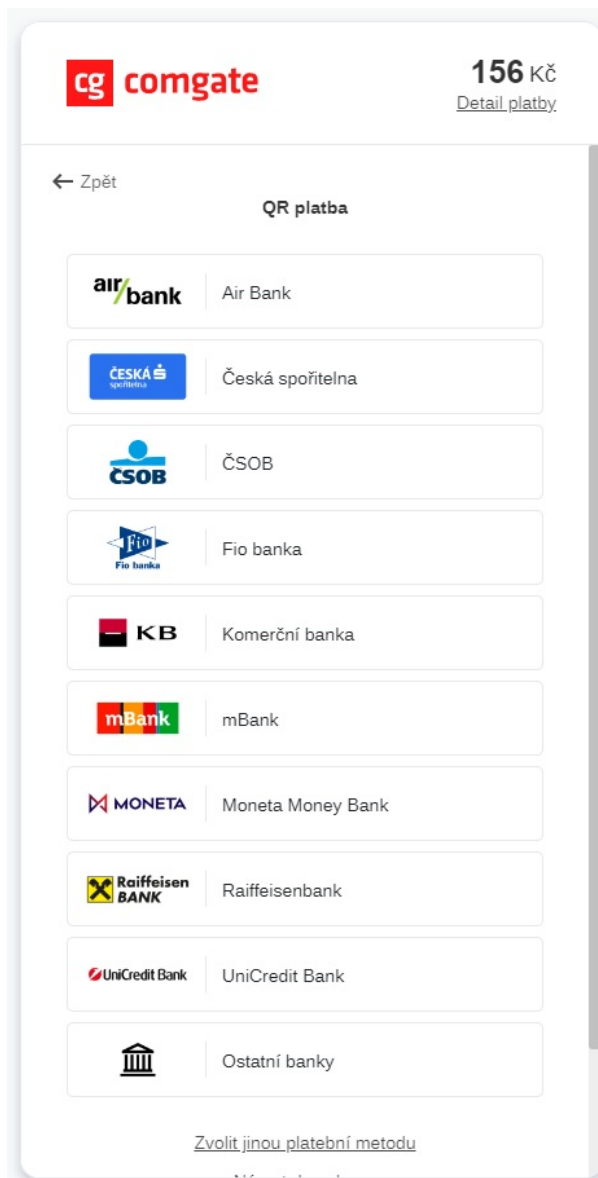
Okamžitě potvrzení platby

**Odložená platba**

Twisto, Skip Pay, PlatímPak

[Návrat do eshopu](#)[Zrušit platbu](#)[Jak se vám platilo?](#)

2. Zákazník vybere z ponuky svoju banku.



3. Na mobilnom telefóne spustí zákazník aplikáciu mobilného bankovníctva, zvolí platbu pomocou QR kódu, ten načíta z obrazovky počítača a pokračuje s predvyplneným bankovým prevodom na telefóne.



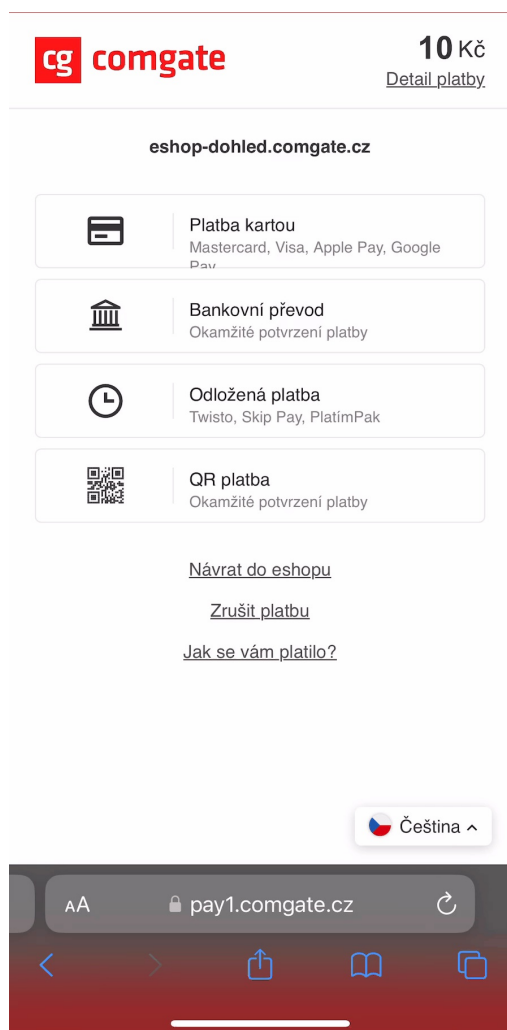
Platba v mobilnej aplikácii (v Česku)

Na mobilnom zariadení so systémami iOS alebo Android je možné zvoliť platbu v mobilnej aplikácii. Ide o používateľsky prívetivú a rýchlu možnosť platby bankovým prevodom. Platca sa prihlasuje do aplikácie mobilného bankovníctva a tam potvrdzuje predvyplnený príkaz k úhrade. Prevod potom môže prebehnúť ako okamžitý, pokiaľ to platcova banka umožňuje. Táto platobná metóda je dostupná v bankách, ktoré ju podporujú.

Priebeh platby

1. Platca v prostredí platobnej brány na mobilnom telefóne zvolí platbu bankovým prevodom alebo pomocou QR kódu a následne svoju banku.

2. V ďalšom kroku platca zvolí možnosť Zaplatiť v mobilnej aplikácii, zobrazia sa inštrukcie k tomu, aby v systémovej lište vybral aplikáciu mobilného bankovníctva.
3. Otvorí sa aplikácia mobilného bankovníctva, platca se do nej prihlási zvyčajným spôsobom (napr. pomocou biometrického overenia).
4. V mobilnej aplikácii platca potvrdí predvyplnený príkaz k úhrade.



Bankový převod bez okamžitého potvrzení

Bankový převod s ručním vyplněním platobných údajů je určený pro ty, kteří z nějakého důvodu nechcú či nemôžu platit kartou a preferujú im známy nástroj. V prípade nesprávne vyplnených údajů či nesprávnej čiastky platbu posielame späť na bankový účet platcu. Potvrdenie o úhrade pri takej platbe je do druhého dňa.

Priebeh platby

1. Pokiaľ zákazník nenájde svoju banku v zozname bánk na platobnej bráne, zvolí metódu ostatné banky.
2. Potom sa mu zobrazia platobné údaje k platbe ako číslo účtu protistrany, čiastka a variabilná symbol.
3. Zákazník sa prihlási do svojho internetového bankovníctva. Tu zadá údaje, ktoré zobrazila platobná brána.
4. V prípade, že zákazník mobil podporuje čítanie QR kódov, môže zákazník zaplatiť pomocou QR platby.
5. Po zadaní údajov k platbe alebo ich načítanie cez QR kód je možné platbu potvrdiť.
6. Po zaplatení dôjde k presmerovaniu zákazníka späť do e-shopu.



1 €
[Údaje o platbe](#)

[← Späť](#)


Ostatné banky

Čiastka	1 € 
IBAN	SK4183300000002800479274 
BIC / SWIFT	FIOZSKBA 
Popis platby	675933838 



Vypíšte prosím číslo 675933838 vo vašom bankovníctve do poľa nazvaného Informácia pre príjemcu, Správa pre príjemcu alebo Účel platby. Polia pre variabilný a konštantný symbol vyplňať nemusíte.

[Zmeniť spôsob platby](#)

[Návrat do eshopu](#)

[Zrušiť platbu](#)

[Ako sa vám platilo?](#)